



Enquête sur la copropriété et les copropriétaires, réalisée pour le Salon de la copropriété et de la gestion de biens 2006 sur le site Universimmo.com (1)

Question 1/18 : Quel type de copropriétaire êtes-vous ?

copropriétaire résidant toute l'année	71,71%
copropriétaire résidant une partie de l'année	1,95%
copropriétaire non résidant bailleur à l'année	20,00%
copropriétaire de résidence secondaire louée une partie de l'année	0,00%
copropriétaire de résidence secondaire non louée	6,34%
	100,00%

Question 2/18 : Quelles sont les caractéristiques de votre copropriété ?

immeuble de ville moins de 10 lots	15,61%
immeuble ou résidence urbaine 10 à 80 lots	49,27%
immeuble ou résidence urbaine plus de 80 lots	28,29%
résidence pavillonnaire	4,39%
résidence de tourisme	2,44%
	100,00%

Question 3/18 : Quel est l'âge de votre immeuble ou votre résidence ?

résidence ou immeuble neuf (moins de 2 ans)	5,85%
résidence ou immeuble récent (2 à 25 ans)	25,85%
résidence ou immeuble des années 1965 à 1980	41,95%
immeuble des années 1920 à 1965	15,12%
immeuble d'avant 1920	11,22%
	100,00%

Question 4 : Comment jugez-vous le « standing » de votre copropriété ?

luxe	6,83%
bon	43,41%
moyen	38,54%
modeste	8,29%
médiocre	2,93%
	100,00%

Question 5/18 : Quel est selon vous le principal problème dans votre copropriété ?

impayés de copropriétaires	13,17%
copropriété divisée en clans antagonistes	13,66%
assemblées houleuses et inefficaces	4,88%
problèmes avec le personnel du syndicat	2,93%
problèmes de nuisances et incivilités internes	9,27%
vandalisme et dégradations	2,93%
problèmes liés au voisinage de la copropriété	2,93%
problèmes liés à la gestion de la copropriété	24,88%
il n'y a pas de problème majeur dans la copropriété	20,49%
autres :	4,88%
	100,00%

Question 6/18 : Quel est votre niveau de participation à la vie de la copropriété ?

je ne participe jamais aux assemblées	8,29%
je participe occasionnellement aux assemblées	6,34%
je participe aux assemblées sans être membre du conseil syndical	34,15%
je suis membre du conseil syndical	27,32%
je suis président du conseil syndical	23,90%
	100,00%

Question 7/18 : Comment jugez-vous l'entretien courant des parties communes de votre copropriété ?

impeccable	29,27%
moyen, par la faute des résidents	38,05%
moyen, par insuffisance des moyens mis en œuvre	21,46%
mauvais	9,76%
très mauvais	1,46%
	100,00%

Question 8/18 : Comment jugez-vous l'entretien à long terme du patrimoine ?

excellent, le ou les immeubles ont gardé toute leur valeur	31,71%
bon, les travaux importants sont réalisés mais l'immeuble ou la résidence a vieilli	41,46%
moyen, l'immeuble ou la résidence a perdu de la valeur	10,24%
insuffisant, l'immeuble ou la résidence se dégrade	16,59%
l'immeuble ou la résidence est dans un état de grande vétusté	0,00%
	100,00%

Question 9/18 : Le mérite ou la faute en reviennent ?

au syndic qui détient seul le pouvoir	29,76%
au conseil syndical qui détient l'essentiel de l'initiative	27,32%
aux copropriétaires qui stimulent ou au contraire bloquent les initiatives	30,73%
au retard pris au cours de périodes précédentes	12,20%
	100,00%

Question 10/18 : Comment mesurez-vous votre influence sur la copropriété ?

je suis un des principaux inspirateurs de ma copropriété	32,68%
j'ai mon mot à dire et je suis écouté	37,56%
je ne m'exprime pas mais je fais confiance à ceux qui gèrent la copropriété	6,83%
quoi que je dise ou fasse, cela ne change rien	21,46%
je me désintéresse totalement de la gestion	1,46%
	100,00%

Question 11/18 : Comment classeriez-vous votre syndic ?

entreprise structurée, interlocuteurs compétents, accueil de qualité, prestation réactive et fiable	28,29%
entreprise structurée, interlocuteurs compétents mais accueil moyen et équipes surchargées	31,71%
entreprise structurée mais interlocuteurs insuffisamment formés et compétents	19,51%
interlocuteurs de qualité mais entreprise peu structurée et fonctionnement chaotique	8,29%
entreprise peu structurée et interlocuteurs dépassés ou peu motivés	12,20%
	100,00%

Question 12/18 : Qu'aimeriez-vous en premier lieu de plus de la part de votre syndic ?

plus de proximité et de présence à l'immeuble	17,07%
plus de rapidité dans le traitement des problèmes	24,88%
plus de stabilité dans les interlocuteurs	3,41%
une meilleure mémoire des événements passés	2,44%
des gestionnaires mieux formés	3,41%
plus d'information sur la gestion	3,90%
plus de mise en concurrence des fournisseurs et prestataires	5,85%
une meilleure préparation des assemblées générales	1,46%
plus d'autorité sur les copropriétaires	7,80%
une meilleure préparation et suivi des travaux	1,46%
une meilleure gestion du personnel	0,49%
des comptes plus clairs	5,85%
moins d'erreurs	5,37%

plus d'écoute du conseil syndical et des copropriétaires	3,90%
plus d'initiative	1,46%
plus d'impartialité	2,93%
plus d'efficacité dans le recouvrement des charges	1,46%
une meilleure accessibilité aux responsables	0,00%
des honoraires moins élevés	6,83%
	100,00%

Question 13/18 : Comment classeriez-vous votre conseil syndical ?

équipe organisée, dirigée solidement et composée de personnes actives et compétentes	27,80%
conseil syndical reposant sur une ou deux individualités actives, sans véritable travail d'équipe	43,90%
conseil syndical composé d'individualités compétentes sans « leader » affirmé	8,78%
conseil syndical composé d'individualités peu actives ou motivées	15,12%
conseil syndical quasi ou totalement inexistant	4,39%
	100,00%

Question 14/18 : Quel changement serait selon vous prioritaire ?

changer de syndic	32,20%
changer des fournisseurs ou prestataires	5,37%
changer le conseil syndical	9,76%
assurer une formation aux conseillers syndicaux	22,93%
changer le gardien et/ou le ou les employés de l'immeuble	6,34%
il n'y a rien d'important à changer	23,41%
	100,00%

Question 15/18 : Quel est votre niveau d'information sur les lois et réglementations applicables à la copropriété ?

je bénéficie d'une information suffisante dans le cadre de mon activité professionnelle	29,27%
je reçois ou consulte régulièrement plusieurs supports d'information : revues, sites internet, salons, etc. Lesquels :	56,59%
je suis régulièrement informé par mon syndic et/ou mon conseil syndical	3,90%
je ne dispose d'aucune source d'information	9,76%
je ne suis pas intéressé, je laisse ce soin aux autres	0,49%
	100,00%

Question 16/18 : Comment appréciez-vous les réglementations techniques de sécurité (amiante, ascenseurs, plomb, sécurité des piscines, etc.) ?

elles sont utiles et devraient être encore renforcées	26,83%
elles sont utiles mais suffisantes, il est inutile d'en rajouter	26,34%
elles sont trop contraignantes et entraînent des coûts excessifs	27,32%
elles sont utiles mais les risques les plus importants ne sont pas traités	9,27%
elles sont totalement inutiles et ne visent qu'à bénéficier aux prestataires	7,80%
je ne les connais pas, je ne peux me prononcer	2,44%
	100,00%

Question 17/18 : Comment appréciez-vous les réformes loi SRU du fonctionnement des copropriétés ?

elles sont utiles et devraient être encore renforcées	35,12%
elles sont utiles mais suffisantes, il est inutile d'en rajouter	23,41%
elles sont trop contraignantes et entraînent des coûts excessifs	10,73%
elles sont utiles mais les problèmes les plus importants ne sont pas traités	16,59%
elles sont totalement inutiles et ne visent qu'à bénéficier aux prestataires	6,34%
je ne les connais pas, je ne peux me prononcer	7,80%
	100,00%

Question 18/18 : Dans quel domaine principal souhaitez-vous plus de réglementation ?

les prestations et les honoraires des syndic	38,05%
la mise en jeu de la responsabilité des syndic	23,90%
la protection des droits des copropriétaires	15,61%
les obligations et la responsabilité des conseils syndicaux	9,76%
les obligations des constructeurs et promoteurs d'immeubles neufs	5,85%
les obligations et les garanties des autres prestataires de la copropriété	3,90%
autres	2,93%
	100,00%